

Dansk-, norsk och finsktalande kundsupport hos välkänt företag, extra vid behov!

StudentWork är ett nordiskt bemanningsföretag med kontor i Stockholm, Helsingfors och Tammerfors. Vi arbetar med personaluthyrning, rekrytering och outsourcinguppdrag. Läs gärna mer om oss på www.studentwork.se.

På uppdrag av kund söker vi flertalet medarbetare till deras internationella kundserviceavdelning. Kunden är verksam inom bilindustrin och söker förstärkning på svenska, finska, danska och norska linjen. Uppdraget är förlagt på deltid/extra, och du kommer att ingå i en pool av språkkunniga medarbetare som kan ringas in vid behov.

Uppdraget inleds med en utbildning som pågår under cirka en månad. Du får då full produktkunskap, lärdom om företagets rutiner och datorsystem samt kontinuerlig återkoppling i din arbetsroll. Arbetstiderna är vanliga kontorstider, cirka 8:30 - 17:30, men detta varierar beroende på vilken marknad man arbetar mot.

Arbetsuppgifter:

- Hantera inkommande order per telefon, fax och e-mail
- Vara länk mellan representanter på fältet samt kunderna
- Arbeta med kampanjer, merförsäljning och övriga kundfrågor
- Följa upp kundorder samt sköta nödvändig dokumentation

Kravprofil

- Flytande tal- och skrivkunskaper i danska, norska, finska eller svenska
- Meriterande med mycket goda kunskaper i engelska
- Erfarenhet av kundservice är önskvärt samt även teknikintresse!
- Mycket hög servicevilja är ett krav samt flexibilitet, samarbetsvilja och god laganda
- Goda datorkunskaper och, gärna erfarenhet av att arbeta i annat än Windowsmiljö!

Kontoret ligger i sydvästra Stockholm, några minuter med tunnelbana från T-centralen. Uppdraget lämpar sig för studerande, och särskilt dig som har kunskaper i ett nordiskt språk. Under uppdragets gång får du lära dig om service, försäljning och kundbemötande samtidigt som du utvecklar dina kunskaper i danska, norska eller finska.

Vi söker dig som har ett stort intresse för kundservice, och som har erfarenhet av att bemöta kunder i olika situationer. Tjänsten är ett konsultuppdrag, vilket innebär att du kommer att vara anställd av StudentWork men arbeta ute hos vår kund. För rätt person finns därefter chans till andra uppdrag via StudentWork.

Låter detta intressant?

Skicka din ansökan till jobba@studentwork.se och ange referens "KT språk" i ämnesraden. Urval och intervjuer sker löpande, så skicka in din ansökan redan idag!